

Trajajo Colaborativo a la Administración

Joan Torrent-Sellens (IN3)

- idees
 - Economía a la Soc. Coneixement
 - canvi disruptiu
 - 3ª revolució industrial
 - Revolució digital
 - Globalització
 - Los procesos de trabajo tienen que cambiar
 - Época de crisis
 - económica
 - estructural
- Trabajo en red
 - utilizar las TIC
 - dividir el trabajo en función del conocimiento
 - trabajo cognitivo hace necesario nuevas habilidades
 - nuevas formas de organizar el trabajo
 - nuevas prácticas de RRHH y de relaciones laborales
 - nuevos mecanismos de productividad como el teletrabajo
- Y la AAPP?
 - capitalizar la economía a largo plazo
 - trabajo colaborativo - buena iniciativa

Josep Lozano (director d'AEFOL)

- La crisis ha incrementado el elearning
- nuevo modelo global

Carlos Merion (UAM)

- Tendencias gestión del conocimiento y trabajo colaborativo
- Compartim a medio camino entre redes sociales y institucionalización
- Motivación y Dinamismo alrededor de REdes sociales
 - aprendizaje
 - soportes
 - rendimiento
 - referencia
 - observatorio
 - recursos y expertos
 - Open Innovation
 - espacios
 - talentos
 - Colaboración
 - proactividad
 - globalización
- Poder acceder a un conocimiento global es sencillo
- triangulación
 - social media
 - gestión del conocimiento
 - proyecto compartim
- elementos triangulación
 - SM 2 PC
 - orientación
 - potencial
 - evolución
 - PC 2 GC
 - Referencia
 - modelo
 - contraste
 - GC 2 SM
 - Nuevo paradigma
 - transferencia
 - Capital relacional
- El conocimiento se ha de considerar como un activo

Dídac Dotras (Justicia)

- canvis en infraestructura en jutjats
 - Nova ciutat justícia a Hospitalet
 - Jutjats de pau
- justicia.cat
 - objectiu unificar procediments judicials (tot online)+

Jesús Martínez (compartim)

- Lo que se explica ya no es una intuición
- se remiten a hechos concretos
- estar vivo durante 4 años es un mérito
- el referente es IDEA (UK)
- Las cop's se llevan mal con demasiada jerarquía
- Demasiados jefes matan el conocimiento
- La gente se ha de adaptar a una nueva realidad
 - necesita tiempo
 - necesita recursos
- Mayor compromiso por personas jóvenes e interinos
- métricas son muy importantes
 - demuestra el ROI
 - queda trabajo por hacer
- participación periférica
 - en el núcleo es fácil
 - cuanta menos integración menos participación
- las cop's son muy buenas para resolver problemas recurrentes en el trabajo
- la gestión del conocimiento no quiere jerarquías, quiere flexibilidad

Alberto Ortiz de Zárate (GV)

- Es mucho + difícil innovar hacia el futuro que hacia el pasado, pero solo hacia delante pueden mejorar nuestras vidas
- la innovación es un diseño que acierta
- depende de personas
 - la innovación es un producto social
- tribus de la innovación
 - tribu urbana
 - cargos electos
 - técnicos
- para la innovación todas las tribus son necesarias
- servicios basados en la experiencia del usuario
- dentro: cop's
 - dentro-fuera
- fuera: innovación colaborativa
- hitos innovación colaborativa
- retos a corto plazo
 - crear redes
 - cloud government
 - standarizar herramientas
 - legislación: LOPD
 - comunicación distribuida
 - comunicación bidireccional
 - gestión del entusiasmo
 - escucha activa
 - implicación de la ciudadanía
 - del funcionario office al funcionario web
- valores para la nueva administración
- nuevas profesiones 2.0
 - gerente inteligencia colectiva
 - ingeniero amplificador
 - gerente visualización de datos
 - ecólogos de datos
 - agente de afinidad
 - catalizador Jr.
 - gerente de bienestar
 - biocudadano de enlace
 - gerente de recursos cognitivos
 - ...
- de la educación salsicha a la gourmet
- se puede modificar el comportamiento haciéndolo divertido
- hay que persuadir a la gente
- la diversión es la palanca del cambio
- aplicaciones realidad aumentada